

PROGRAMA INTEGRAL
DE PROTECCIÓN CIUDADANA



Programa de Integral Protección Ciudadana



MINISTERIO DE
SEGURIDAD CIUDADANA



GOBIERNO DE TUCUMÁN

PROGRAMA INTEGRAL
DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Renglón VII

TELEFONÍA CELULAR
ABONOS DE VOZ

Características Técnicas mínimas del servicio:

Se proveerá de 100 aparatos de Baja gamma, de probada resistencia, con posibilidad de rápida reparación o reemplazo.

Además 100 abonos de audio con 100 minutos libres por mes para cada uno de ellos. Contrato por un año. Cobertura GSM/ 3G en San Miguel de Tucumán y Yerba Buena.

La comunicación entre los distintos móviles del grupo deberá ser sin ningún tipo de costo. Se deberá especificar detalladamente y por escrito el costo del minuto excedente.

Se deberá poder realizar la administración del consumo de voz, definiendo distintos límites de consumo a cada una de las líneas de forma remota, preferentemente vía Web y con actualización inmediata de las modificaciones. En la oferta se debe especificar detalladamente por escrito el servicio ofrecido, sus bondades y el tiempo que lleva implementado en plaza.

El servicio de mensajes de texto estará bloqueado. La activación o bloqueo de servicios como el antes mencionado deberá ser sin costo adicional.

El Ministerio de Seguridad Ciudadana decidirá la fecha de activación del Servicio, que será dentro de los 180 días hábiles subsiguientes a la adjudicación del renglón.

Momento a partir del cual comenzaran a regir los plazos, abonos, vencimientos, etc, para todos los servicios contratados.

El oferente deberá ofrecer servicio técnico local y explicitar detalladamente por escrito el mecanismo de reparación/sustitución de los equipos.

Las empresas deberán presentar un mapa de la cobertura GSM y 3G vigente de toda la Provincia a los efectos de valorar la implementación actual, el mismo

PROGRAMA INTEGRAL
DE PROTECCIÓN CIUDADANA

será auditado por personal técnico del Ministerio de Seguridad Ciudadana de la provincia de Tucumán. Además deberá detallar el plan de inversión para los próximos 12 meses a los efectos de evaluar futuros crecimientos.

El Soporte técnico será local y deberá estar disponible las 24 hs. El reemplazo y efectiva activación de un chip dañado o extraviado se deberá realizar dentro de las 48 horas de comunicada la novedad.

El incumplimiento de estos tiempos se penara con la bonificación de 10 abonos mensuales por cada 24 hs de demora..

El abono y todos los servicios ofrecidos deberán estar incluidos en una tarifa plana, libre de gastos administrativos y considerando todos los costos e impuestos.

El oferente deberá presentar una memoria descriptiva de los servicios ofrecidos, cumpliendo como mínimo con lo solicitado y explicitando todo otro servicio extra que se incluya dentro del paquete.